

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่	
ชื่อหน่วยงาน:สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ วัน/เดือน/ปี: ๔ กันยายน ๒๕๖๖ หัวข้อ:รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) ละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) Linkภายนอก:..... หมายเหตุ:.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล นางสาวลลิตา ทรัพย์คำ (นางสาวลลิตา ทรัพย์คำ) นิติกรปฏิบัติการ	ผู้อนุมัติรับรอง นายสมหมาย แยมยิ่ง (นายสมหมาย แยมยิ่ง) นิติกรชำนาญการ
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ นายสมหมาย แยมยิ่ง (นายสมหมาย แยมยิ่ง) นิติกรชำนาญการ วันที่ ๔ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ โทร.....๐-๗๕๖๑-๑๐๑๒ ต่อ ๒๐๒

ที่ กบ ๐๐๓๓.๐๐๙/๓๕.....วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖.....

เรื่อง.....รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ต.ค.๖๕ - ส.ค.๖๖).....

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกระบี่

ด้วยกลุ่มกฎหมาย ขอรายงานเรื่องร้องเรียนในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

ในส่วนที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ได้รับเรื่องและดำเนินการ ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	ประเภทของเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	การดำเนินการ	
			แล้วเสร็จ (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)
๑.	การให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข	๖	๖	-
๒.	ความประพฤติของข้าราชการ พนักงานราชการ	๑	๑	-
๓.	การบรรจุแต่งตั้ง	๑	๑	-
๔.	การเบิกจ่ายเงินและค่าตอบแทนต่างๆ	-	-	-
๕.	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-
รวม		๘	๘	

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๘ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๘ เรื่อง

ปัญหาอุปสรรค

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ได้มีการให้ความรู้ความเข้าใจกับกลุ่มผู้ให้บริการด้านหน้า โดยเฉพาะแผนกผู้ป่วยนอกในโรงพยาบาล โดยเน้นการสร้างทีมที่ตอบสนองเร็วต่อปัญหาการให้บริการที่เกิดขึ้นเพื่อลดระดับปัญหาลงอันที่จะจัดการแก้ไขโดยหน่วยงานนั้นๆได้ แต่บางหน่วยงานยังขาดบุคลากรที่มีทักษะการเจรจาแก้ไขปัญหา รวมถึงการเจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อยุติเรื่องที่เกิดขึ้น

แนวทางแก้ไข

๑. การร้องเรียนในการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข เห็นควรดำเนินการปัญหาโดยการเจรจาไกล่เกลี่ย ทำความเข้าใจกับผู้ร้องโดยเริ่มต้นตั้งแต่หน่วยงานผู้ให้บริการก่อน จากนั้นถ้าหากไม่สามารถยุติปัญหาได้ก็ให้มีการรายงานขึ้นมาตามลำดับเพื่อดำเนินการแก้ไขหรือเจรจาไกล่เกลี่ยของหน่วยงานระดับจังหวัดหรือระดับเขตต่อไป โดยให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข รวมถึงการให้การช่วยเหลือเยียวยา ตามมาตรา ๔๑ แห่ง พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕ เพื่อลดการฟ้องร้อง

/๒.การร้องเรียน...

๒. การร้องเรียนในประเด็นเรื่องอื่นๆ ควรดำเนินการยุติด้วยการทำความเข้าใจกับผู้ร้อง หากข้อเท็จจริงฟังได้ว่าการกระทำผิดวินัยราชการ ต้องดำเนินการรายงานขึ้นมาตามลำดับชั้น และให้ดำเนินการทางวินัยอย่างเคร่งครัด

๓. การร้องเรียนในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ นั้นไม่มีประเด็นที่น่าไปสู่การร้องเรียนเกิดขึ้น แต่กลุ่มงานบริหารและกลุ่มกฎหมายก็ได้กำชับผู้รับผิดชอบของหน่วยงานย่อยที่ดำเนิน การจัดซื้อจัดจ้าง ให้ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๔. ขณะนี้งานข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ ได้เพิ่มช่องทางการแจ้งเบาะแสผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ กรณีที่พบเห็นการกระทำที่ไม่ชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน



(นายสมหมาย แอ้มยิ่ง)
นิติกรชำนาญการ

ทราบ/ดำเนินการ



(นางนงนัทธณ์ สีธาสุธานนท์)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ(ด้านส่งเสริมพัฒนา)
รักษาราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกระบี่
ปฏิบัติราชการแทน ผู้อำนวยการจังหวัดกระบี่