



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กลุ่มงานนิติการ.....สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่.....

ที่ กบ ๐๐๓๒.๐๐๙/๒๒.....วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๒.....

เรื่อง.....การแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน.....

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกระบี่

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ในส่วนของการประเมินตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดในการตรวจราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ นั้น ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งจะทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน และการประสานงานกับผู้รับผิดชอบในเรื่องที่ร้องเรียน เพื่อแก้ปัญหาต่างๆให้กับประชาชนในส่วนที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ดูแลรับผิดชอบ ให้ลุล่วงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามในคำสั่งที่ได้แนบมาพร้อมนี้

(นายสมหมาย แยมอิ่ง)
นิติกรชำนาญการ

ลงนามแล้ว

(นายอภิชัย ลิมานนท์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกระบี่



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่

ที่ ๕๖ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน

.....

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายและพันธกิจ ที่สำคัญประการหนึ่งคือ การเสริมสร้างระบบบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล และจัดระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐาน โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับ เพื่อสร้างความโปร่งใสในระบบบริหารจัดการ มีคุณธรรมและจริยธรรม

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ จึงขอแต่งตั้งบุคคล เป็นคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชนที่เกิดจากการให้บริการ การดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ และการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ ซึ่งประกอบด้วยนามและตำแหน่งดังต่อไปนี้

- | | | |
|------------------------------|----------------------------------|---------------------|
| ๑. นายภิญโญ ธารางกูร | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางอรุณศรี เทียนกิ่งแก้ว | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๓. นายบุญฤทธิ์ การุญเมธี | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๔. นางสาวเรณู เผ่าวณิช | เภสัชกรชำนาญการ | กรรมการ |
| ๕. นางสาวภัทราภรณ์ เพชรมาก | เภสัชกรชำนาญการ | กรรมการ |
| ๖. นางสาวณิย์ จรเจนเกียรติ | เภสัชกรชำนาญการ | กรรมการ |
| ๗. นายอรรถสิทธิ์ ก้อนสูงเนิน | เจ้าพนักงานพัสดุปฏิบัติงาน | กรรมการ |
| ๘. นายสมหมาย แยมยิ่ง | นิติกรชำนาญการ | กรรมการและเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนของประชาชนที่ร้องเรียนในเรื่อง การให้บริการ การคุ้มครองผู้บริโภค การจัดซื้อจัดจ้าง การกระทำผิดวินัยข้าราชการ และการทุจริตประพฤติมิชอบ ของข้าราชการในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่

๒. พิจารณาเสนอความเห็นต่อนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกระบี่ในเรื่องที่ร้องเรียน

๓. ติดตามการดำเนินการตามข้อร้องเรียนของประชาชน

๔. รายงานสรุปผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียนให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกระบี่ทราบ

๕. วิเคราะห์ข้อมูลการร้องเรียนแต่ละรอบปีให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกระบี่ทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายอภิชัย ลิมานนท์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกระบี่