



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่
ที่ กบ ๐๐๓๒.๐๙๙ / ๑๒ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกระบี่

ด้วยกลุ่มงานนิติการ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ในส่วนที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ได้รับเรื่องและดำเนินการ ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	ประเภทของเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	การดำเนินการ	
			แล้วเสร็จ (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)
๑.	การให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข	๕	๕	-
๒.	การบริหารงานบุคคล	๒	๒	-
๓.	การประพฤติผิดวินัยราชการ	๑	๑	-
๔.	การจัดซื้อจัดจ้าง	๑	๑	-
รวม		๙	๙	-

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๙ เรื่อง ลดลงจากปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ซึ่งมีทั้งหมด ๑๘ เรื่อง ส่วนใหญ่เป็นการร้องเรียนในเรื่องการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข มีจำนวนมากที่สุด ๕ เรื่อง รองลงมาคือ การบริหารงานบุคคล จำนวน ๒ เรื่อง การกระทำผิดวินัยราชการ และการจัดซื้อจัดจ้างอย่างละ ๑ เรื่อง

ปัญหาอุปสรรค

การร้องเรียนส่วนใหญ่จะร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่ หรือกระทรวงสาธารณสุข กลุ่มงานนิติการที่ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้วไม่สามารถแจ้งหรือทำความเข้าใจ หรือชี้แจงกับผู้ร้องให้ทราบโดยตรงได้ ซึ่งจะแจ้งกลับต่อศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่ หรือกระทรวงสาธารณสุขแล้วแต่กรณี

แนวทางแก้ไข

๑. การร้องเรียนในการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข เห็นควรดำเนินการปัญหา โดยการเจรจาไกล่เกลี่ย ทำความเข้าใจกับผู้ร้องโดยเริ่มต้นตั้งแต่หน่วยงานผู้ให้บริการก่อน จากนั้นถ้าหากไม่สามารถยุติปัญหาได้ก็ให้มีการรายงานขึ้นมาตามลำดับเพื่อดำเนินการแก้ไขหรือเจรจาไกล่เกลี่ยของหน่วยงาน ระดับจังหวัดหรือระดับเขตต่อไป โดยให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข รวมถึงการให้การช่วยเหลือเยียวยา ตามมาตรา ๔๑ แห่ง พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕ เพื่อลดการฟ้องร้อง

๒. การร้องเรียนในประเด็นเรื่องอื่นๆควรดำเนินการยุติด้วยทำความเข้าใจกับผู้ร้อง หากข้อเท็จจริงฟังได้ว่ามีการกระทำผิดวินัยราชการ ต้องดำเนินการรายงานขึ้นมาตามลำดับชั้น และให้ดำเนินการทางวินัยอย่างเคร่งครัด

๓. การร้องเรียนในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ที่ผ่านมา มีจำนวน ๑ เรื่อง เป็นกรณีจัดซื้อเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ของโรงพยาบาลกระบี่ ซึ่งได้มีการชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้องจนสามารถยุติได้ และได้รายงานให้ผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่ทราบตามลำดับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายสมหมาย แยมยิ่ง)

นิติกรชำนาญการ

ทราบ



(นายอภิชัย ลิมานนท์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รักษาราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกระบี่

๘ ก.พ. ๒๕๖๑



สรุปผลการดำเนินงานในเรื่องร้องเรียนในการจัดซื้อจัดจ้าง
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ลำดับที่	ประเด็นการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	การดำเนินการ		แนวทางในการดำเนินการแก้ปัญหา
			แล้วเสร็จ (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	
๑	ผู้ร้องเรียนว่า โรงพยาบาลกระบี่ประกาศเชิญชวนประกวดราคาจัดซื้อ ก๊าซทางการแพทย์ โดยใช้คำว่า “แก๊สทางการแพทย์” ในประกาศ ทำให้ผู้ร้องไม่สามารถค้นหาประกาศได้ เนื่องจากตามหลักงานานุกรมแล้ว จะใช้คำว่า “แก๊ส” หรือ “ก๊าซ” ซึ่งผู้ร้องขอเรียกประกาศดังกล่าว	๑	๑	-	ได้ทำความเข้าใจกับผู้ร้องว่าในการดังกล่าว โรงพยาบาลกระบี่ไม่ได้ประกาศกับบริษัทผู้ร้อง การที่โรงพยาบาลกระบี่ได้ใช้คำว่า “แก๊สทางการแพทย์” ทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถค้นหาได้นั้นไม่เป็นความจริง แต่จริงแล้วบริษัทฯ ได้ทราบแล้ว และมีหนังสือวิจารณ์และเสนอแนะรายละเอียดคุณสมบัติ TOR ถึงสองครั้ง และการที่โรงพยาบาลกระบี่ใช้ดังกล่าว ที่ไม่เจตนาติดกับบริษัทผู้ร้องที่เข้าเสนอราคาแต่อย่างใด ส่วนการร้องขอของบริษัทฯ ให้ดำเนินการยกเลิกการประกวดราคาใหม่ครั้งดังกล่าวนั้น โรงพยาบาลกระบี่ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากเป็นการดำเนินการเป็นไปตามระเบียบแล้ว ซึ่งผู้ร้องยอมรับและเข้าใจ และยุติเรื่องได้ในที่สุด