



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่

เลขที่รับ 8162

วันที่ 27 ก.ค. 2560

ที่ ศธ 0521.1.0615(1)/ 4469

โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

13 กรกฎาคม 2560

กลุ่มงานพัฒนาการเวช

เลขที่รับ 1483/60

9/nob60

15.15

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ส่งผลงานและเข้าร่วมในงานประชุมวิชาการ HA Southern regional forum และคัดเลือกผลงานเด่นระดับภูมิภาค

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกระบี่

สิ่งที่แนบมาด้วย หนังสือขอเชิญส่งผลงานและเข้าร่วมในงานประชุมวิชาการ HA Southern regional forum และคัดเลือกผลงานเด่นระดับภูมิภาค

เนื่องด้วยศูนย์ความร่วมมือการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ภาคใต้ (HACC-ST) ร่วมกับสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หรือ สรพ. ได้กำหนดจัดการประชุมวิชาการ HA southern regional forum ประจำปี 2560 ในระหว่างวันที่ 1-3 พฤศจิกายน พ.ศ.2560 ณ ห้องประชุมทองจันทร์ หงส์ลดารมภ์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ภายใต้แนวคิดหลักในการจัดประชุมสอดคล้องกับการจัดประชุม HA national forum ครั้งที่ 19 ในปี พ.ศ. 2561 คือ “คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม”

ในการนี้ ศูนย์ความร่วมมือการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ภาคใต้ (HACC-ST) จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านในการประชาสัมพันธ์การจัดประชุมดังกล่าวให้โรงพยาบาล บุคลากร และหน่วยงานในสังกัดของท่านทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและโปรดให้ความอนุเคราะห์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไปด้วยจักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นายแพทย์วิชาญ ชาญชยานนท์)

รองคณบดีฝ่ายคุณภาพ

ประธานศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ภาคใต้

หน่วยคุณภาพโรงพยาบาลสงขลานครินทร์

โทรศัพท์ 0-7445-1014

โทรสาร 0-7442-9383

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

nsupaluk@medicine.psu.ac.th

ที่ ศธ 0521.1.0615(1)/ 4374



โรงพยาบาลสงขลานครินทร์  
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

23 มิถุนายน 2560

เรื่อง ขอเชิญส่งผลงานและเข้าร่วมในงานประชุมวิชาการ HA Southern regional forum และคัดเลือกผลงาน  
เด่นระดับภูมิภาค

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล.....

ศูนย์ความร่วมมือการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ภาคใต้ (HACC-ST) ร่วมกับสถาบันรับรอง  
คุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน) หรือ สรพ. ได้กำหนดจัดการประชุมวิชาการ HA southern regional  
forum ประจำปี 2560 ในระหว่างวันที่ 1-3 พฤศจิกายน พ.ศ.2560 ณ ห้องประชุมทองจันทร์ หงส์ลดารมภ์  
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านคุณภาพ  
ของระบบบริการสาธารณสุขในพื้นที่ภาคใต้ ทั้งในระดับปฐมภูมิจนถึงตติยภูมิ ตลอดจนเครือข่ายบริการสุขภาพ  
ในระบบ service plan ซึ่งในภาคใต้คือเขต 11 และ 12 โดยจะมีวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิมาร่วมอภิปรายแสดง  
ความคิดเห็น ร่วมวิพากษ์ผลงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ซึ่งแนวคิดหลักในการจัดประชุมสอดคล้องกับ  
การจัดประชุม HA national forum ครั้งที่ 19 ในปี พ.ศ. 2561 คือ “คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม” นอกจากนี้ยัง  
จัดให้มีการบรรยายโดยวิทยากรที่มีชื่อเสียงทั้งในและนอกระบบบริการสาธารณสุขอีกหลายท่าน

ในการนี้ ศูนย์ความร่วมมือการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ภาคใต้ (ซึ่งรวมถึงเขตบริการสุขภาพ  
ทั้งเขต 11 และ 12) ขอเรียนเชิญโรงพยาบาลของท่าน ส่งผลงานเข้าร่วมคัดเลือก ทั้งในรูปแบบการอภิปรายหรือ  
โปสเตอร์ซึ่งผลงานดังกล่าวมีโอกาสที่จะถูกคัดเลือกในฐานะผลงานดีเด่นของระบบสาธารณสุขภาคใต้ ไปนำเสนอ  
ในเวทีประชุมวิชาการ HA national forum ประจำปี พ.ศ. 2561 ต่อไป โดยสามารถส่งผลงานมายัง  
หน่วยคุณภาพโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ทาง e-mail : nsupaluk@medicine.psu.ac.th โดยส่งในรูปแบบ  
word ใช้ตัวอักษรขนาด 16 มีเนื้อหามากเกิน 1 หน้ากระดาษ A4 ภายในวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2560  
และทางศูนย์ฯ จะดำเนินการคัดเลือกพร้อมประกาศผลให้โรงพยาบาลที่ผ่านการคัดเลือกทราบภายในวันที่  
16 กันยายน พ.ศ. 2560 ทาง <http://medinfo.psu.ac.th>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุมวิชาการ ส่งผลงานเข้าร่วมคัดเลือก  
และทางศูนย์ฯ ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่ง ที่ร่วมกันพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลจนเป็นที่ไว้วางใจต่อ  
ประชาชนอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นายแพทย์วิชาญ ชัยชยันต์)

รองคณบดีฝ่ายคุณภาพ

หน่วยคุณภาพโรงพยาบาลสงขลานครินทร์  
โทรศัพท์ 0-7445-1014  
โทรสาร 0-7442-9383  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์  
nsupaluk@medicine.psu.ac.th

ประธานศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ภาคใต้

## 1. บทนำ

การจัดประกายด้วย theme ของการประชุม HA national forum ก่อให้เกิดความตื่นตัวและการนำแนวคิดใหม่เหล่านั้นไปสู่การปฏิบัติ การประชุมในแต่ละปีจะเป็นโอกาสที่โรงพยาบาลต่างๆ ได้นำผลงานจากการปฏิบัติตามแนวคิดเหล่านั้นมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันอย่างต่อเนื่อง ทั้งในรูปแบบของการนำเสนอในห้องประชุมและโปสเตอร์

HA southern regional forum จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านคุณภาพของระบบบริการสาธารณสุขในพื้นที่ภาคใต้ อีกทั้งยังช่วยกระจายจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมที่ไม่สามารถไปร่วมงานที่ส่วนกลางได้ โดย theme หลักของการประชุมมีความสอดคล้องกับการจัดประชุมในส่วนกลาง ซึ่งแนวคิดหลักในปี 2561 คือ “คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม” โดยหมวดหมู่เนื้อหาหลักตามแนวทางคุณภาพที่จะนำเสนอผลงาน คือ

- CQI
- Lean
- INNOVATION
- RE-INNOVATION
- เรื่องเล่า

## 2. การคัดเลือกผลงาน

### เชิญชวนนำเสนอผลงาน

ศูนย์ความร่วมมือการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ภาคใต้ (HACC-ST) ขอเชิญชวนโรงพยาบาลต่างๆ ร่วมส่งผลงานเด่นของโรงพยาบาลที่จะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของโรงพยาบาลอื่นๆ เพื่อคัดเลือกให้นำเสนอผลงาน ลักษณะผลงานที่นำเสนอจะมีสองลักษณะคือผลงานที่เป็นการพัฒนาที่สามารถวัดผลลัพธ์ของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนได้ และผลงานการพัฒนาที่เน้นมิติทางด้านจิตวิญญาณซึ่งมีลักษณะเรื่องเล่า ซึ่งผลงานแต่ละลักษณะจะมีการส่งสรุปผลงานที่แตกต่างกัน

รูปแบบการนำเสนออาจจะเป็นโปสเตอร์ การนำเสนอในห้องประชุม ขอให้ผู้ส่งผลงานระบุความต้องการที่เหมาะสมกับผลงานของตนเองมาให้ชัดเจนด้วยว่าเป็นการนำเสนอในรูปแบบโปสเตอร์ หรือนำเสนอในห้องประชุม (อย่างไรก็ตามคณะกรรมการคัดเลือกอาจพิจารณาปรับรูปแบบการนำเสนอตามความเหมาะสม)

### การคัดเลือกผลงาน

- กำหนดเปิดรับผลงานตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2560
- ประกาศผลการคัดเลือก วันที่ 16 กันยายน 2560 ทาง <http://medinfo.psu.ac.th> และ e-mail : [แฉงเจ้าของผลงานที่ผ่านการคัดเลือก](mailto:แฉงเจ้าของผลงานที่ผ่านการคัดเลือก)

การสนับสนุนให้แก่โรงพยาบาลและผู้ส่งผลงาน

- ผลงานที่คณะกรรมการประกวดบางส่วนจะได้รับสิทธิไปนำเสนอผลงานในการประชุม HA national forum ครั้งที่ 19

3. แนวทางการเขียนสรุปผลงานนำเสนอ ส่งในรูปแบบ word ใช้ตัวอักษรขนาด 16 เนื้อหาไม่เกิน 1 หน้า กระดาษ A4

### 3.1 ข้อมูลทั่วไป

ก. ชื่อเจ้าของผลงาน, e-mail, โทรศัพท์

ข. โรงพยาบาลหรือองค์กรที่ปฏิบัติงาน

ค. ชื่อผลงาน

ง. รูปแบบการนำเสนอ

- การนำเสนอบนเวที (oral presentation)
  - เรื่องเล่า
  - กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ
- โปสเตอร์ (poster presentation)
  - CQI
  - Lean
  - INNOVATION
  - RE-INNOVATION
  - เรื่องเล่า

3.2 ผลงานการพัฒนาระบบงาน, CQI/clinical CQI หรือผลงานอื่นๆ ที่สามารถวัดผลลัพธ์ได้ชัดเจน

1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา: ยาวไม่เกิน 70 ตัวอักษร อาจจะใช้คำย่อในชื่อผลงานได้ แต่ให้มีคำอธิบายสั้นๆ อยู่ข้างล่าง
2. สมาชิกทีม : ระบุรายชื่อสมาชิกในทีม วุฒิ ตำแหน่ง ในบรรทัดเดียวกัน
3. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร :
4. การติดต่อกับทีมงาน : ระบุชื่อผู้ที่สามารถติดต่อได้ ชื่อองค์กร ที่อยู่ โทรศัพท์ email
5. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ : ระบุว่าปัญหาที่ต้องการแก้ไขคืออะไร มีผลกระทบต่องานหรือการดูแลผู้ป่วย อย่างไรเกิดขึ้นที่ไหน เกี่ยวข้องกับใครบ้าง มีสาเหตุสำคัญจากอะไร
6. เป้าหมาย : ระบุเป้าหมายของโครงการในหนึ่งประโยค โดยมี format ดังนี้: เพื่อเพิ่ม/ลด (อะไร/เท่าไร) ภายในเวลา (อาจจะระบุพื้นที่ด้วย) สำหรับโครงการด้าน humanized healthcare อาจไม่ต้องระบุเป้าหมายที่เป็นตัวเลข
7. กิจกรรมการพัฒนา : ระบุกิจกรรมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแต่ละประเด็นที่นำมาทดลองในโครงการและรายละเอียดที่เพียงพอเพื่อให้ผู้อ่านเข้าใจว่าทีมได้ทำอะไรไปบ้างในการพัฒนา (การใช้คำย่อคำแรกขอให้ระบุคำเต็มไว้ด้วย)

8. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง : มีการวัดผลของการเปลี่ยนแปลงที่วางแผนไว้อย่างไร ผลของการเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างไร การเปลี่ยนแปลงนี้ช่วยแก้ปัญหาที่เป็นจุดเริ่มต้นได้เพียงใดก่อให้เกิดผลต่อการดูแลผู้ป่วยที่ดีขึ้นอย่างไร มีปัญหาอะไรเกิดขึ้นในระหว่างการเปลี่ยนแปลง หรือเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลง

9. บทเรียนที่ได้รับ : เขียนสรุปบทเรียนที่ได้รับโดยให้ข้อมูลที่ชัดเจนพอที่จะทำให้ผู้อ่านเข้าใจว่าควรทำอะไร ทำไมสิ่งนั้นจึงมีความสำคัญ สิ่งที่เราคาดหวังจะทำในครั้งหน้า ที่แตกต่างไปจากเดิม

3.3 ผลงานการพัฒนาที่วัดผลเป็นตัวเลขได้ยาก หรือการพัฒนาในมิติที่เป็นนามธรรม ให้พยายามระบุตามหัวข้อทั้ง 9 หัวข้อข้างต้นที่กล่าวมาให้มากที่สุด ยกเว้นหัวข้อการวัดผลมีการเล่าเรื่อง (story telling) ประกอบตามความเหมาะสม นำเสนอเรื่องเล่าที่เห็นเป็นรูปธรรมของการพัฒนา มีการเปลี่ยนพฤติกรรม การแสดงออก หรือการเปลี่ยนแปลงในระดับวิถีชีวิตเกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้วัฒนธรรมคุณภาพวัฒนธรรมความปลอดภัยและวัฒนธรรมสร้างเสริมสุขภาพโดยใช้บุคคล/ผู้ปฏิบัติงานเป็นตัวเดินเรื่องมาบอกเล่าถึงความภาคภูมิใจแรงบันดาลใจการฝ่าฟันอุปสรรครวมทั้งความสนุกสนานกำลังใจและการสนับสนุนที่ได้รับจนก่อให้เกิดผลงานคุณภาพนั้นๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อผู้ป่วยหน่วยงาน

(ร่าง) กำหนดการประชุม

HA Southern Regional Forum ประจำปี 2560

วันพุธที่ 1 พฤศจิกายน 2560 ถึงวันศุกร์ที่ 3 พฤศจิกายน 2560 ณ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

➤ วันพุธที่ 1 พฤศจิกายน 2560 ณ อาคารเฉลิมพระบารมี

08.30-16.30 น.	ห้อง 1 Quality Tools 4.0 & New Standard (การใช้มาตรฐานอย่างเข้าใจ) ณ ชั้น C (200 คน)	นพ.ธวัชชาญชยานนท์ และคณะ
	ห้อง 2 Lean Simulation in Healthcare ณ ชั้น 12/1 (60 คน)	นพ.กิตติ ลิมอภิชาติ และคณะ
	ห้อง 3 Non technical skill for healthcare personal ณ ชั้น 12/2 (40 คน)	นพ.กรพรหม แสงอร่าม และคณะ

➤ วันพฤหัสบดีที่ 2 พฤศจิกายน 2560 ณ ห้องประชุมทองจันทร์ หงส์ดารมย์

09.00-10.00 น.	Key note speaker	นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล
10.30-12.00 น.	ประกวดผลงาน Oral Presentation	
13.00-14.30 น.	ประกวดผลงาน Oral Presentation (ต่อ)	
15.00-16.30 น.	ภูมิสถาปัตยกรรมสำหรับโรงพยาบาลคุณภาพ	อ.โกศล จิ่งเสถียรทรัพย์

➤ วันศุกร์ที่ 3 พฤศจิกายน 2560 ณ ห้องประชุมทองจันทร์ หงส์ดารมย์

9.00-10.00 น.	มาตรฐานสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนในโรงพยาบาล คุณภาพ	อ.โกเมธ นาควรรณกิจ
10.15-12.00 น.	Show & Share ผลงานโรงพยาบาล เขต 11, 12 โรงพยาบาลสงขลานครินทร์, โรงพยาบาลสงขลา, โรงพยาบาลหาดใหญ่, โรงพยาบาลสุราษฎร์, โรงพยาบาลตรัง, โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช, โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต, โรงพยาบาลยะลา	นำเสนอ best practice : Clinic, Non-clinic ผลงานละ 10 นาที
13.00-14.30 น.	2 P Safety	พญ.ปิยวรรณ ลิมปัญญาเลิศ
14.30-15.00 น.	ประกาศผล / มอบรางวัล	

สถานที่ลงทะเบียน :-

วันที่ 1 พฤศจิกายน 2560 ณ อาคารเฉลิมพระบารมี ชั้น C

วันที่ 2-3 พฤศจิกายน 2560 ณ ห้องประชุมทองจันทร์ หงส์ดารมย์

แบบฟอร์มการลงทะเบียน

การประชุมวิชาการ HA Southern Regional Forum และคัดเลือกผลงานเด่นระดับภูมิภาค

“วิถีแพทย์พอเพียง คุณภาพยั่งยืน (Sufficient medicine for sustainable Quality)”

วันที่ 1-3 พฤศจิกายน 2560

ณ ห้องประชุมทองจันทร์ หงส์ลดารมภ์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

นพ.  พญ.  อื่นๆ (ระบุ).....  
ชื่อ-สกุล.....ตำแหน่ง.....  
สังกัด.....ที่อยู่.....  
อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....  
โทรศัพท์ที่ทำงาน..... ต่อ..... โทรสาร.....  
โทรศัพท์มือถือ..... E-mail..... อาหาร  มุสลิม  สากล

ในวันที่ 1 พฤศจิกายน 2560 กรุณาระบุ ห้องที่ท่านประสงค์เข้าร่วม ดังนี้

- ห้องที่ 1 Quality Tools 4.0 & New Standard  
 ห้องที่ 2 Lean Simulation in Healthcare  
 ห้องที่ 3 Non technical skill for healthcare personal  
(\*\*โปรดระบุ และขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องก่อน\*\*)

ค่าลงทะเบียน ชำระค่าลงทะเบียนภายในวันที่ 6 ตุลาคมพ.ศ. 2560 ค่าลงทะเบียน 2,500 บาท/คน  
ชำระค่าลงทะเบียนหลังจากวันที่ 6 ตุลาคมพ.ศ. 2560 ค่าลงทะเบียน 3,000 บาท/คน

การชำระค่าลงทะเบียน

โอนเงินเข้าบัญชี

ชื่อบัญชี

เลขที่บัญชี

ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

565-2-64561-2

(\*\*โปรดนำหลักฐานการโอนเงินตัวจริงมาในวันอบรมด้วย\*\*)

ส่งใบลงทะเบียนได้ที่

หน่วยการจัดประชุม คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110

โทรศัพท์ 0 7445 1147 โทรสาร 0 7445 1127

E-mail: meeting@medicine.psu.ac.th

ติดต่อสอบถาม

หน่วยคุณภาพโรงพยาบาล คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

โทรศัพท์ 0 7445 1014 โทรสาร 0 7442 9383

E-mail: nsupaluk@medicine.psu.ac.th