



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กลุ่มกฎหมาย.....สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่.....

ที่ กบ ๐๐๓๒.๐๐๙ /๗.....วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง.....รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ต.๖๔-มีค.๖๕).....

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกระบี่

ด้วยกลุ่มกฎหมาย ขอรายงานเรื่องร้องเรียนในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

ในส่วนที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ได้รับเรื่องและดำเนินการ ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	ประเภทของเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	การดำเนินการ	
			แล้วเสร็จ (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)
๑.	การให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข	-	-	-
๒.	ความประพฤติของข้าราชการ พนักงานราชการ	-	-	-
๓.	การบรรจุแต่งตั้ง	-	-	-
๔.	การเบิกจ่ายเงินและค่าตอบแทนต่างๆ	-	-	-
๕.	การจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่มี	-
รวม		๐	๐	-

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือนแรก (ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๐ เรื่อง

ปัญหาอุปสรรค

เนื่องจากสถานการณ์โควิด ๑๙ ทำให้ปริมาณการร้องเรียนลดลงอย่างเห็นได้ชัด ซึ่งที่ผ่านมาสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ได้มีการให้ความรู้ความเข้าใจกับกลุ่มผู้ให้บริการด้านหน้า โดยเฉพาะแผนกผู้ป่วยนอกในโรงพยาบาล โดยเน้นการสร้างทีมที่ตอบสนองเร็วต่อปัญหาการให้บริการที่เกิดขึ้น เพื่อลดระดับปัญหาลงอันที่จะจัดการแก้ไขโดยหน่วยงานนั้นๆได้ แต่บางหน่วยงานยังขาดบุคลากรที่มีทักษะ การเจรจา แก้ไขปัญหา รวมถึงการเจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อยุติเรื่องที่เกิดขึ้น

แนวทางแก้ไข

๑. การร้องเรียนในการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข เห็นควรดำเนินการปัญหา โดยการเจรจาไกล่เกลี่ย ให้ความเข้าใจกับผู้ร้องโดยเริ่มต้นตั้งแต่หน่วยงานผู้ให้บริการก่อน จากนั้นถ้าหากไม่สามารถยุติปัญหาได้ก็ให้มีการรายงานขึ้นมาตามลำดับเพื่อดำเนินการแก้ไขหรือเจรจาไกล่เกลี่ยของหน่วยงานระดับจังหวัดหรือระดับเขตต่อไป โดยให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข รวมถึงการให้การช่วยเหลือเยียวยา ตามมาตรา ๔๑ แห่ง พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕ เพื่อลดการฟ้องร้อง

/๒.การร้องเรียน...

๒. การร้องเรียนในประเด็นเรื่องอื่นๆควรดำเนินการยุติด้วยการทำความเข้าใจกับผู้ร้อง หากข้อเท็จจริงฟังได้ว่าการกระทำผิดวินัยราชการ ต้องดำเนินการรายงานขึ้นมาตามลำดับชั้น และให้ดำเนินการทางวินัยอย่างเคร่งครัด

๓. การร้องเรียนในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นั้นไม่มีประเด็นที่นำไปสู่การร้องเรียนเกิดขึ้น แต่กลุ่มงานบริหารและกลุ่มงานนิติการก็ได้กำชับผู้รับผิดชอบของหน่วยงานย่อยที่ดำเนิน การจัดซื้อจัดจ้าง ให้ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๔. ขณะนี้งานข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ ได้เพิ่มช่องทางการแจ้งเบาะแสผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ กรณีที่พบเห็นการกระทำที่ไม่ชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายสมหมาย แอ้มยิ่ง)
นิติกรชำนาญการ



(นายชัยวัฒน์ ทองไหม)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกระบี่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่

ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่

วัน/เดือน/ปี: ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

Linkภายนอก:.....

หมายเหตุ:.....

.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

นายกฤษชภัช ช่วยแก้ว

(นายกฤษชภัช ช่วยแก้ว)

นิติกร

ผู้อนุมัติรับรอง

นายสมหมาย แยมยิ่ง

(นายสมหมาย แยมยิ่ง)

นิติกรชำนาญการ

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

นายสมหมาย แยมยิ่ง

(นายสมหมาย แยมยิ่ง)

นิติกรชำนาญการ

วันที่ ๑๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕