

กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรฯ
เลขที่รับ..... ๖73
วันที่..... 30 เม.ย. ๖1
เวลา..... 10.26 น.

พ๑๐๖
๒๓๓๓

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่
เลขที่รับ..... 466 5
วันที่..... ๒๗ เม.ย. ๒๕๖๑
เวลา..... น.



ที่ สธ ๐๗๐๖.๖/ว ๒๒๑

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๐ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ของกองสุขศึกษา

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ของกองสุขศึกษา จำนวน ๑ ชุด

ด้วย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกองสุขศึกษา ได้ดำเนินการจัดเว็บไซต์ของกองสุขศึกษา (www.hed.go.th) เพื่อเป็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความรู้ในการสนับสนุนและเป็นแนวทางในการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพให้กับหน่วยงานสาธารณสุขและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง

ในการนี้ เพื่อให้เว็บไซต์ดังกล่าวสามารถจัดให้บริการได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการที่ครอบคลุมทั่วประเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานสุขศึกษาได้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ของกองสุขศึกษาตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ซึ่งกองสุขศึกษาจะได้นำข้อคิดเห็นไปพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขเว็บไซต์ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป และกรุณาส่งกลับคืนกองสุขศึกษาทางไปรษณีย์หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยสแกนเป็นไฟล์ PDF ส่งมาที่ hed.div.2557@gmail.com ภายในวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกระบี่

ขอแสดงความนับถือ

- ส่งไปเขตวปแคว.ศึช.กระบี่

- สดงานพัฒนาฯ จังพร.ว.ศึช.กระบี่

๒๗/๔/๖๑
๕ พ.ค. ๖๑

(นายชาญยุทธ พรหมประพัฒน์)

ผู้อำนวยการกองสุขศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๒๗/๔/๖๑
๕ พ.ค. ๖๑

กองสุขศึกษา
โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๓๔
โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๖๕๐

๓๓ / ๒๖๕

(นางประภาพรพรณ สิทธิเวช)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ(ด้านส่งเสริมพัฒนา)
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกระบี่
๕ พ.ค. ๒๕๖๑

แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ของกองสุศึกษา (www.hed.go.th)

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 2 หน้า กรุณาตอบทุกหน้า
2. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ในการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้ที่เข้ามาใช้บริการเว็บไซต์ของกองสุศึกษา (www.hed.go.th) เพื่อเป็นข้อมูลสำคัญที่จะนำไปปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นที่พึงพอใจสูงสุดของผู้ใช้บริการ
2. หากท่านไม่เคยเข้าใช้งานเว็บไซต์ของกองสุศึกษา (www.hed.go.th) กรุณาเข้าไปใช้งานและแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามฉบับนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาเติมข้อความในช่องว่าง หรือขีดเครื่องหมาย / ลงใน

1. หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป
 โรงพยาบาลชุมชน สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต
2. หน่วยตั้งอยู่ในภูมิภาค ภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก
 ภาคตะวันตก ภาคใต้ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
3. เพศ หญิง ชาย
4. อายุ.....ปี
5. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
6. ตำแหน่ง
 แพทย์ นักวิชาการสาธารณสุข พยาบาลวิชาชีพ
 เจ้าพนักงานสาธารณสุข พยาบาลเทคนิค เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
7. ความถี่ของการเข้าใช้งานเว็บไซต์กองสุศึกษา
 โดยเฉลี่ย.....ครั้ง ต่อ 1 เดือน
 เข้าใช้งานครั้งนี้เป็นครั้งแรก

หน้าที่ 2 : ความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการใช้บริการในเว็บไซต์ของกองสุศึกษา

คำชี้แจง : โปรดขีดเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน

ที่	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ความง่ายในการเข้าไปใช้งานในส่วนต่างๆ ของเว็บไซต์					
2	เว็บไซต์มีการจัดหมวดหมู่ได้เหมาะสม					
3	ความเหมาะสมของสี ขนาดตัวอักษร และรูปภาพของเว็บไซต์					
4	การเชื่อมโยง (Link) ไปยังข้อมูลที่ต้องการ/เว็บไซต์ต่างๆ					
5	ความเร็วในการแสดงผลข้อมูล					
6	รูปแบบเว็บไซต์ โดยรวม					
7	ท่านสามารถค้นหาข้อมูลจากเว็บไซต์ของกองสุศึกษาได้ง่าย					
8	ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ มีความถูกต้อง					
9	ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ มีความทันสมัย และทันต่อเหตุการณ์					
10	ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ ตรงกับความต้องการของท่าน					
11	ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ เพียงพอกับความต้องการของท่าน					
12	ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้					
13	โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจ ต่อเว็บไซต์ของกองสุศึกษา					

14. ท่านไม่มีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ของกองสุศึกษา (www.hed.go.th) ในเรื่องใด (กรุณาระบุ)

.....
.....
.....

ส่วนที่ ๓ : ปัญหาอุปสรรคและความต้องการ/ข้อเสนอแนะ

1. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการเว็บไซต์กองสุศึกษา (www.hed.go.th)

.....
.....
.....

2. ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ ต่อการปรับปรุงเว็บไซต์กองสุศึกษา (www.hed.go.th)

.....
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

กรุณาส่งแบบสอบถาม กลับไปยังกองสุศึกษาภายในวันที่ 5 พ.ค. 2561

โดยให้พับครึ่งแบบสอบถาม ให้ที่อยู่กองสุศึกษาอยู่ด้านบน และจัดส่งทางไปรษณีย์โดยไม่ต้องติดแสตมป์