

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน
(๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่	
ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ วัน/เดือน/ปี: ๑ กันยายน ๒๕๖๕ หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)	
Linkภายนอก:..... หมายเหตุ:.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล นางสาวลลิตา ทรัพย์ดำ (นางสาวลลิตา ทรัพย์ดำ) นิติกรปฏิบัติการ	ผู้อนุมัติรับรอง นายสมหมาย แยมยิ่ง (นายสมหมาย แยมยิ่ง) นิติกรชำนาญการ
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ นายสมหมาย แยมยิ่ง (นายสมหมาย แยมยิ่ง) นิติกรชำนาญการ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ โทร.๐ ๗๕๖๑ ๑๐๑๒ ต่อ ๒๐๒

ที่ กบ ๐๐๓๓.๐๐๙/๒๒

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลตามแผนการป้องกันทุจริตของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ ปี ๒๕๖๕

(ถึงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกระบี่

ด้วย สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจัดทำแผนการป้องกันการทุจริตของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ ๒๕๖๕ เพื่อการประเมิน ITA (Integrity & Transparency Assessment) ในส่วนของ Evidence Base Integrity & Transparency Assessment โดยการรวบรวมกิจกรรมที่ดำเนินการโดยกลุ่มงานต่างๆ ที่เป็นการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม วินัยราชการ การตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบ และป้องกันการกระทำที่มีขอบต่างๆ อันที่ส่งผลต่อการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน และให้มีการรายงานให้ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกระบี่ทราบเป็นระยะนั้น

ในการนี้ กลุ่มกฎหมายขอรายงานผลการดำเนินงานตามกิจกรรมตามแผนการป้องกันการทุจริตของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ จนถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. พัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรม/หน่วยงานคุณธรรม ด้วยการประชุมคณะกรรมการโรงพยาบาลคุณธรรม/หน่วยงานคุณธรรม จำนวน ๒ ครั้ง

- ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๓๐ คน

- ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕ มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๕๕ คน

๒. เผยแพร่เอกสารความรู้ทางด้านวินัยและคุณธรรมแก่ รพช./สสอ. จำนวน ๓ ครั้ง

๓. ให้ความรู้ความเข้าใจ พร้อมกำกับติดตามในเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนในการปฏิบัติราชการจากผู้บริหารสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องที่กระทรวงสาธารณสุขเน้นหนัก คือ

- การใช้รถยนต์และทรัพย์สินของราชการ

- การเบิกค่าตอบแทนต่างๆ

- การจัดทำโครงการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ประชุม และสัมมนา

- การจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาพัสดุ

ต่อที่ประชุม คปสจ. เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๔. ตรวจสอบภายในหน่วยงานสาธารณสุขระดับ รพท., รพช. และ สสอ. เพื่อการเฝ้าระวังการกระทำผิดระเบียบราชการ และการกระทำการทุจริต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายสมหมาย แยมยิ่ง)

นิติกรชำนาญการ

ทราบ/ดำเนินการ

(นายดำรง ประคิควาทิน)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกระบี่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ โทร. ๐ ๗๕๖๑ ๑๐๑๒ ต่อ ๒๐๒

ที่ กบ ๐๐๓๓.๐๐๙/๒๓ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน
(๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกระบี่

ด้วยกลุ่มกฎหมาย ขอรายงานเรื่องร้องเรียนในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน) ในส่วนที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ได้รับเรื่องและดำเนินการ ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	ประเภทของเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	การดำเนินการ	
			แล้วเสร็จ (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)
๑.	การให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข	-	-	-
๒.	ความประพฤติของข้าราชการ พนักงานราชการ	-	-	-
๓.	การบรรจุแต่งตั้ง	-	-	-
๔.	การเบิกจ่ายเงินและค่าตอบแทนต่างๆ	-	-	-
๕.	การจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่มี	-
รวม		๐	๐	-

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๐ เรื่อง

ปัญหาอุปสรรค

เนื่องจากสถานการณ์โควิด ๑๙ ทำให้ปริมาณการร้องเรียนลดลงอย่างเห็นได้ชัด ซึ่งที่ผ่านมาสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ได้มีการให้ความรู้ความเข้าใจกับกลุ่มผู้ให้บริการด้านหน้า โดยเฉพาะแผนกผู้ป่วยนอกในโรงพยาบาล โดยเน้นการสร้างทีมที่ตอบสนองเร็วต่อปัญหาการให้บริการที่เกิดขึ้น เพื่อลดระดับปัญหาหลังอันที่จะจัดการแก้ไขโดยหน่วยงานนั้นๆได้ แต่บางหน่วยงานยังขาดบุคลากรที่มีทักษะ การเจรจา แก้ไขปัญหา รวมถึงการเจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อยุติเรื่องที่เกิดขึ้น

แนวทางแก้ไข

๑. การร้องเรียนในการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข เห็นควรดำเนินการปัญหา โดยการเจรจาไกล่เกลี่ย ให้ความเข้าใจกับผู้ร้องโดยเริ่มต้นตั้งแต่หน่วยงานผู้ให้บริการก่อน จากนั้นถ้าหากไม่สามารถยุติปัญหาได้ก็ให้มีการรายงานขึ้นมาตามลำดับเพื่อดำเนินการแก้ไขหรือเจรจาไกล่เกลี่ยของหน่วยงานระดับจังหวัดหรือระดับเขตต่อไป โดยให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข รวมถึงการให้การช่วยเหลือเยียวยา ตามมาตรา ๔๑ แห่ง พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕ เพื่อลดการฟ้องร้อง

/๒.การร้องเรียน...

๒. การร้องเรียนในประเด็นเรื่องอื่นๆควรดำเนินการยุติด้วยการทำความเข้าใจกับผู้ร้อง หากข้อเท็จจริงฟังได้ว่าการกระทำผิดวินัยราชการ ต้องดำเนินการรายงานขึ้นมาตามลำดับชั้น และให้ดำเนินการทางวินัยอย่างเคร่งครัด

๓. การร้องเรียนในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นั้นไม่มีประเด็นที่นำไปสู่การร้องเรียนเกิดขึ้น แต่กลุ่มงานบริหารและกลุ่มงานนิติการก็ได้กำชับผู้รับผิดชอบของหน่วยงานย่อยที่ดำเนิน การจัดซื้อจัดจ้าง ให้ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๔. ขณะนี้งานข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ ได้เพิ่มช่องทางการแจ้งเบาะแสผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ กรณีที่พบเห็นการกระทำที่ไม่ชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน



(นายสมหมาย แยมยั้ง)
นิติกรชำนาญการ

ทราบ/ดำเนินการ



(นายดำรง ประคิตะวาทีน)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกระบี่