

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่
เรื่อง สรุปผลการร้องเรียน สสจ.กระบี่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดกระบี่	
ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ วัน/เดือน/ปี: ๑๖ มีนาคม 256๖ หัวข้อ: สรุปผลการร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่	
Linkภายนอก:.....	
หมายเหตุ:.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล นายกฤตชภัช ช่วยแก้ว (นายกฤตชภัช ช่วยแก้ว) นิติกร	ผู้อนุมัติรับรอง นายสมหมาย แยมยิ่ง (นายสมหมาย แยมยิ่ง) นิติกรชำนาญการ
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ นายสมหมาย แยมยิ่ง (นายสมหมาย แยมยิ่ง) นิติกรชำนาญการ วันที่ ๑๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. 256๖	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่

ที่ กบ ๐๐๓๒.๐๐๙ /๒๔ วันที่ ๑๒ มีนาคม

๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตค.๖๕-มีค.๖๖)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกระบี่

ด้ ว ย ก ลุ่ ม ง า น น i ต i ก า ร
ขอรายงานเรื่องร้องเรียนในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๖
เดือน)ในส่วนที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ได้รับเรื่องและดำเนินการ
ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	ประเภทของเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	การดำเนินการ	
			แล้วเสร็จ(เรื่อง)	อยู่ระหว่าง (เรี
๑.	การให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข	๑	๑	
๒.	ความประพฤติของข้าราชการ	-	-	
๓.	พนักงานราชการ	-	-	
๔.	การบรรจุแต่งตั้ง	-	-	
๕	การเบิกจ่ายเงินและค่าตอบแทนต่างๆ การจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่มี	
รวม		๑	๑	-

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือนแรก (ตุลาคม ๒๕๖๕ –
๑๒ มีนาคม ๒๕๖๖) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่
ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๑ เรื่องลดลงจากปีงบประมาณ ๒๕๖๓
ใน ช่วง เดียว กัน ซึ่ง มี หั ง ห ม ด ๑ ๑ เรื่ อ ง
ซึ่งเป็นการร้องเรียนในเรื่องการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข มี
ส่วนการร้องเรียนในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างนั้น ไม่มี

ปัญหาอุปสรรค

การร้องเรียนส่วนใหญ่ยังเป็นประเด็นในเรื่องการให้บริการทางการแพทย์แล
ล ะ ส ำ ธิ ภา ษ ณ์ ส ุ ข
ซึ่งที่ผ่านมาสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ได้มีการให้ความรู้ความเข้าใจกับ
กลุ่มผู้ให้บริการด้านหน้า โดยเฉพาะแผนกผู้ป่วยนอกในโรงพยาบาล
โดยเน้นการสร้างทีมที่ตอบสนองเร็วต่อปัญหาการให้บริการที่เกิดขึ้น
เพื่อลดระดับปัญหา หาลงอันที่จะจัดการแก้ไข โดยหน่วยงานนั้นๆ ได้
แต่บางหน่วยงานยังขาดบุคลากรที่มีทักษะ การเจรจาแก้ไขปัญห
รวมถึงการเจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อยุติเรื่องที่เกิดขึ้น

/แนวทางแก้ไข...

-๒-

แนวทางแก้ไข

๑

การร้องเรียนในการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข
เห็น ควรดำเนินการปัญหา โดยการเจรจาไกล่เกลี่ย
ทำความเข้าใจกับผู้ร้องโดยเริ่มต้นตั้งแต่หน่วยงานผู้ให้บริการก่อน
จากนั้นถ้าหากไม่สามารถยุติปัญหาได้ก็ให้มีการรายงานขึ้นมาตามลำดับเพื่อ
ดำเนินการแก้ไขหรือเจรจาไกล่เกลี่ยของหน่วยงานระดับจังหวัดหรือระดับเขตต่อ
ไป โดยให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข
รวมถึงการให้การช่วยเหลือเยียวยา ตามมาตรา ๔๑ แห่ง
พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕ เพื่อลดการฟ้องร้อง

๒

การร้องเรียนในประเด็นเรื่องอื่นๆควรดำเนินการยุติด้วยการทำความเข้าใจกับผู้
ร้อง หากข้อเท็จจริงฟังได้ว่าการกระทำผิดวินัยราชการ
ต้องดำเนินการรายงานขึ้นมาตามลำดับชั้น
และให้ดำเนินการทางวินัยอย่างเคร่งครัด

๓. การร้องเรียนในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างในงบประมาณ ๒๕๖๓ นั้น ไม่มีประเด็นที่นำไปสู่การร้องเรียนเกิดขึ้น แต่กลุ่มงานบริหารและกลุ่มงานนิติการก็ได้กำชับผู้รับผิดชอบของหน่วยงานย่อย ที่ ดำเนิน การ จัด ซื้อ จัด จ้าง ให้ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๔. ขณะนี้งานข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ ได้เพิ่มช่องทางการแจ้งเบาะแสผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ กรณีที่พบเห็นการกระทำที่ไม่ชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสมหมาย แอ้มอึ้ง)

นิติกรชำนาญการ

(นายคำรพ ประสิทธิ์วาทิน)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดกระบี่