



ที่ กบ ๐๐๑๗.๑/ว ๔๗๖

ศาลากลางจังหวัดกระบี่  
๙/๑๐ ถนนอุตรกิจ กบ ๘๑๐๐๐

๒๔ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์  
rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอทุกอำเภอ

ด้วยจังหวัดกระบี่ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำ  
ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้กับประชาชนเพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวก  
และความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก  
รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องราวทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือ  
หรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเองซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้ง ประชาชนสามารถ  
ติดตามความคืบหน้าร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการ  
ร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใดๆ ที่อยู่  
ในหน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภาเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง

จังหวัดพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์  
ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จึงขอให้หน่วยงานของท่าน  
ประชาสัมพันธ์ข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนทราบ  
โดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมปราชญ์ ปราบสงคราม)  
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่

สำนักงานจังหวัด  
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด  
โทรศัพท์ ๐-๗๕๖๑-๒๒๒๗